

# Fundur stjórnar Markaðsstofu Norðurlands,

kl. 11:00 miðvikudaginn 22. janúar 2020 - símafundur

Mættir stjórnarmenn: Arngrímur Arnarson, Baldvin Esra Einarsson formaður, Edda Hrund Guðmundsdóttir, Sigurður Líndal, Viggó Jónsson, Tómas Árdal varamaður og Þórdís Bjarnadóttir varamaður.

Starfsmenn: Arnheiður Jóhannsdóttir framkvæmdastjóri og Hjalti Páll Þórarinsson.

Áheyrnarfulltrúar: Axel Grettisson. Álfhildur Leifsdóttir boðaði forföll.

Formaður bauð fundarmenn velkomna og setti fund. Fól svo framkvæmdastjóra að ganga til dagskrár.

## 1. Staða verkefna

Framkvæmdastjóri sagði frá vel heppnuðum Mannamótum – tæplega 800 gestir og 270 sýnendur. Bílastæði og merkingar landshluta helstu atriði til að laga fyrir næstu sýningu. Stjórnarmenn almennt ánægðir með framkvæmd sýningarinnar. Þó var bent á að staðsetningin í Kórnum væri ekki sú besta – fólk myndi síður skreppa þetta langt frá miðbænum. Og að það vanti bílastæði – þess vegna væri betra að fara með sýninguna í Laugardagshöll. Einnig rætt um að takmarka aðgengi fyrir sölumenn inn á sýninguna og hvort eigi að bæta við neytendadegi eða einhverjum klst. fyrir neytendur til að veita almenningi aðgang að sýningunni.

Framkvæmdastjóri fór svo yfir verkefnalista MN fyrir árið framundan:

### Sýningar

- Mannamót 16. jan
- Vakantibeurs Holland jan
- Mid-Atlantic jan
- UK workshop feb
- Frakkland workshop feb
- ITB Berlín mars
- Summer event Voigt mars
- Birdfair UK ágúst
- Winter event Voigt sept
- Vestnorden okt
- WTM nóv
- USA sept

### ACW

- Kynning á ITB í PR efni
- GIS handbók fyrir sveitarstjórnir, fundir og kynningar
- Þróun Taste ACW, vinnufundir
- Matarauðsfundur í mars
- Námskeið með NMÍ v notkunar á toolkit
- Blaðamannaferðir

- Þróun á stafrænum skiltum
- Eftirfylgni með ferðaskrifstofum
- Þáttagerð með N4
- Ársfundur nív
- Case study ACW
- Umræður um endapunkt ACW

#### Diamond Circle

- Aðstoð við fyrirtæki í notkun
- Útgáfa Trade Manual
- Fánar, límmiðar osfrv
- PR
- Vefsíða og samfélagsmiðlar
- Formleg opnun júl/ág

#### Ferðaskrifstofur

- 3 FAM í tengslum við Mid-Atlantic
- Kynningar á NL, ACW og DC fyrir ferðaskrifstofum í Rvk
- PR vinna m Íslandsstofu
- FAM ferðir, 3 íslenskar, mars, maí og ágúst, Diamond Circle, Norðurhjari, NL vestra
- Greining á Asíumarkaði, námskeið 5. – 6. feb

#### Vefmál og útgáfa

- Nýir landshlutavefir, gagnagrunnur klár í mars, efnisvinnsla
- Vefur fyrir DC
- Þróun á vef ACW
- Átak á samfélagsmiðlum
- Talk of the town, þéttbýlisstaðaherferð jan20-jan21
- Flyer um ferðamannaleiðir
- Uppfærsla á ímyndarbækling
- Bókin kemur út í vor
- Uppfærsla á kortum
- Framleiðsla á myndefni
  - Ljósmyndir fyrir DC og ACW
  - Vídeó, talk of the town og almennt

#### Innviðir og þróun

- DMP uppfærslufundur í feb, áhersla á Framkvæmdasjóð
- Heilsársferðapjónusta í Esveit og fleiri sveitarfél í skoðun
- Farmers Route
- Kortlagning sjálfbærnikosta sem styðja við markaðssetningu (td hleðslustöðvar á ACW)
- Skiltamál ACW og DC, vinnuhópur hjá Vegagerð
- Rannsókn (Eyþing og SSNV), útgáfa og eftirfylgni
- RRF rannsókn feb
- Gönguleiðaverkefni, vor

#### Fundir, námskeið og viðburðir

- Uppskeruhátíð
- Hausráðstefna MAS
- 5x5 ferð mars
- Vor- og haustfundur MN, apr/maí og okt
- Námskeið um móttöku fam
- Samstarf við FMS um námskeið um stafræna þróun
- Áheyrnarfulltrúi í VJP
- Fulltrúi MAS í Útflutnings- og markaðsráði
- MAS fundir
- Aðstoð við samstarfsfyrirtæki
- Þátttaka í fundum og ráðstefnum á svæðunum
- Ferðabjónustudagur SAF og ársfundur Íslandsstofu
- Drone Yoga
- Local Food
- Réttir
- Winter Games

#### Innri mál

- Undirbúningur DMO
- Fjármögnun MN með MAS
- Heimsóknir til sveitarstjóra
- MN BP
  - Markaðsáætlun MN
  - Umhverfisstefna
  - Stefnumótun stjórnar, þarfagreining

#### Annað

- Seafood Scotland hópur í mars
- Upplýsingamiðstöðvar – stafræn þróun

## 2. Flugmál

Verkefnastjóri gerði grein fyrir stöðu flugmála.

#### Flugmál

- Vinnuhópur um uppbyggingu og aðstöðu á AEY
- sameiginleg kynning m Isavia, Íslandsstofu og Austurbrú
- heimsóknir til UK
- fundir á ITB
- FAM ferð
- Vídeóferð
- Námskeið fyrir fyrirtæki, apríl
- Fyrsta lending Voigt að vetri 14.feb
- Þróun á Flugþróunarsjóði, skilmálar, eldsneyti og handling
- Seta í stjórn Flugþróunarsjóðs og vinnuhópi stjórnar
- Viðskiptaáætlun

- Flugfundur með Austurlandi, Reykjanesi og Ferðaklasanum

### 3. Upplýsingamiðstöðvar

Framkvæmdastjóri greindi frá að Ferðamálastofa hafi ákveðið í lok síðasta árs að hætta fjárframlögum til upplýsingamiðstöðva, en í stað þess að veita sömu fjármunum til Markaðsstofa landshlutanna ásamt hvatningu til að nýta þá í stafræna þróun.

Tillaga framkvæmdastjóra er að fjármunirnir fari áfram til upplýsingamiðstöðvanna eins og verið hefur, vegna skamms fyrirvara. Jafnframt er að stjórn sendi erindi til Ferðamálastofu þar sem þessu verklagi er mótmælt.

*Stjórn Markaðsstofu Norðurlands gagnrýnir harðlega verklag Ferðamálastofu við breytingu á ráðstöfun fjármuna sem áður runnu til upplýsingamiðstöðva í hverjum landshluta. Það var gert með mjög stuttum fyrirvara og án samráðs við hlutaðeigandi aðila. Markaðsstofa Norðurlands kallar eftir samráði um fyrirkomulag á ráðstöfun fjármuna til upplýsingagjafar til ferðamanna, þar sem horft er til samspils rafrænna og hefðbundnari lausna til lengri tíma.*

### 4. Önnur mál

Rætt um undirbúning fyrir næsta stjórnarfund með ráðherra ferðamála.

Fleira ekki rætt og fundi slitið kl. 12:15

Fundarritari HPP