

Heilbrigðisstofnun Norðurlands

Ársping SSNE 19. apríl 2024

Guðný Friðriksdóttir framkvæmdastjóri hjúkrunar



HSN

Heilbrigðisstofnun
Norðurlands

Nokkrar staðreyndir um HSH

- Þjónustar rúmlega 37.000 íbúa
- 640 starfsmenn í 430 stöðugildum
- Veltir 10 milljörðum
- Sex meginstarfsstöðvar
- Heilsugæslustöðvar og sel alls 17
- Hjúkrunar- og dvalarrými 168
- Sjúkrarými 23
- 400 km milli Þórshafnar og Blönduóss
- Dreifðar höfuðstöðvar og áhersla á upplýsingatækni

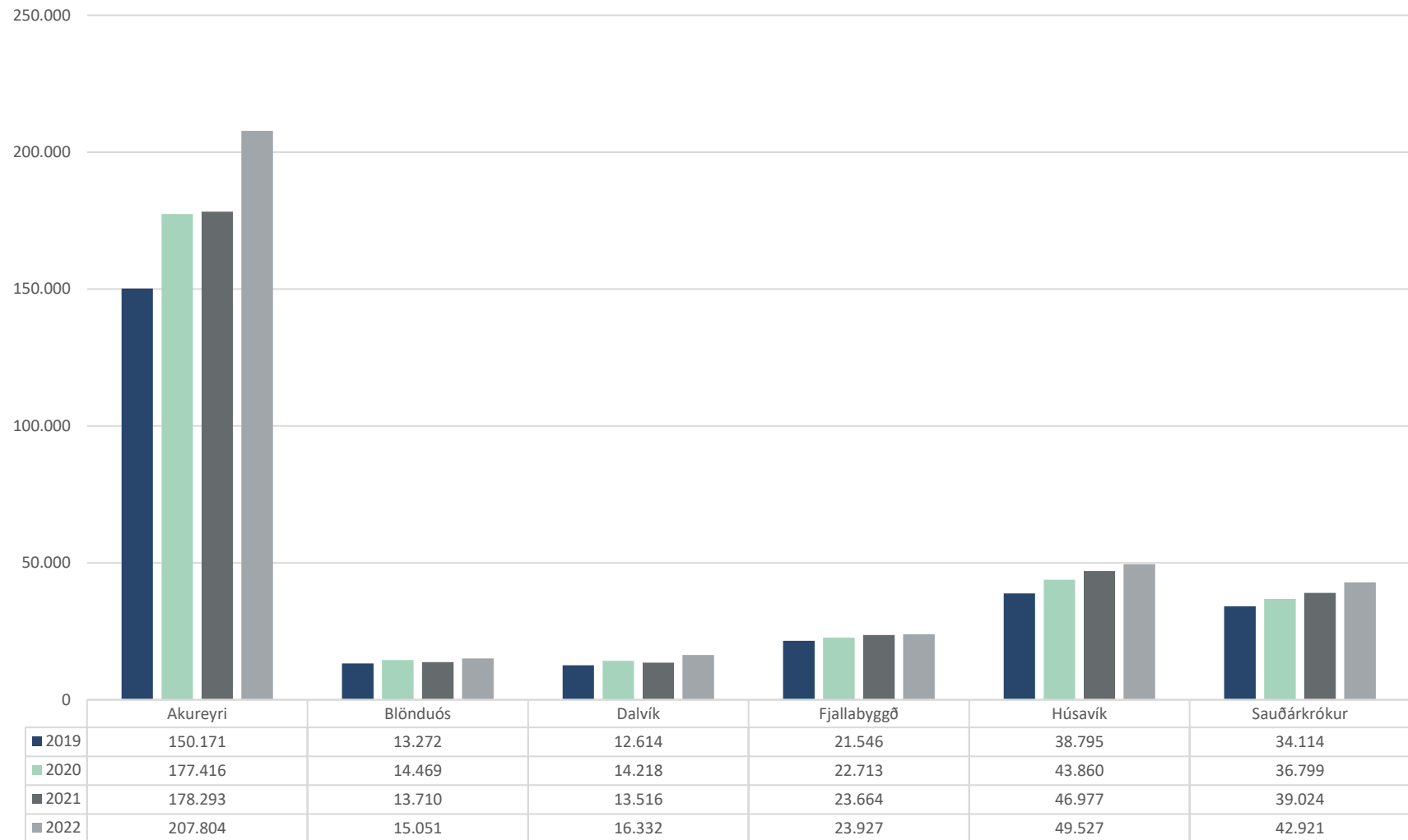




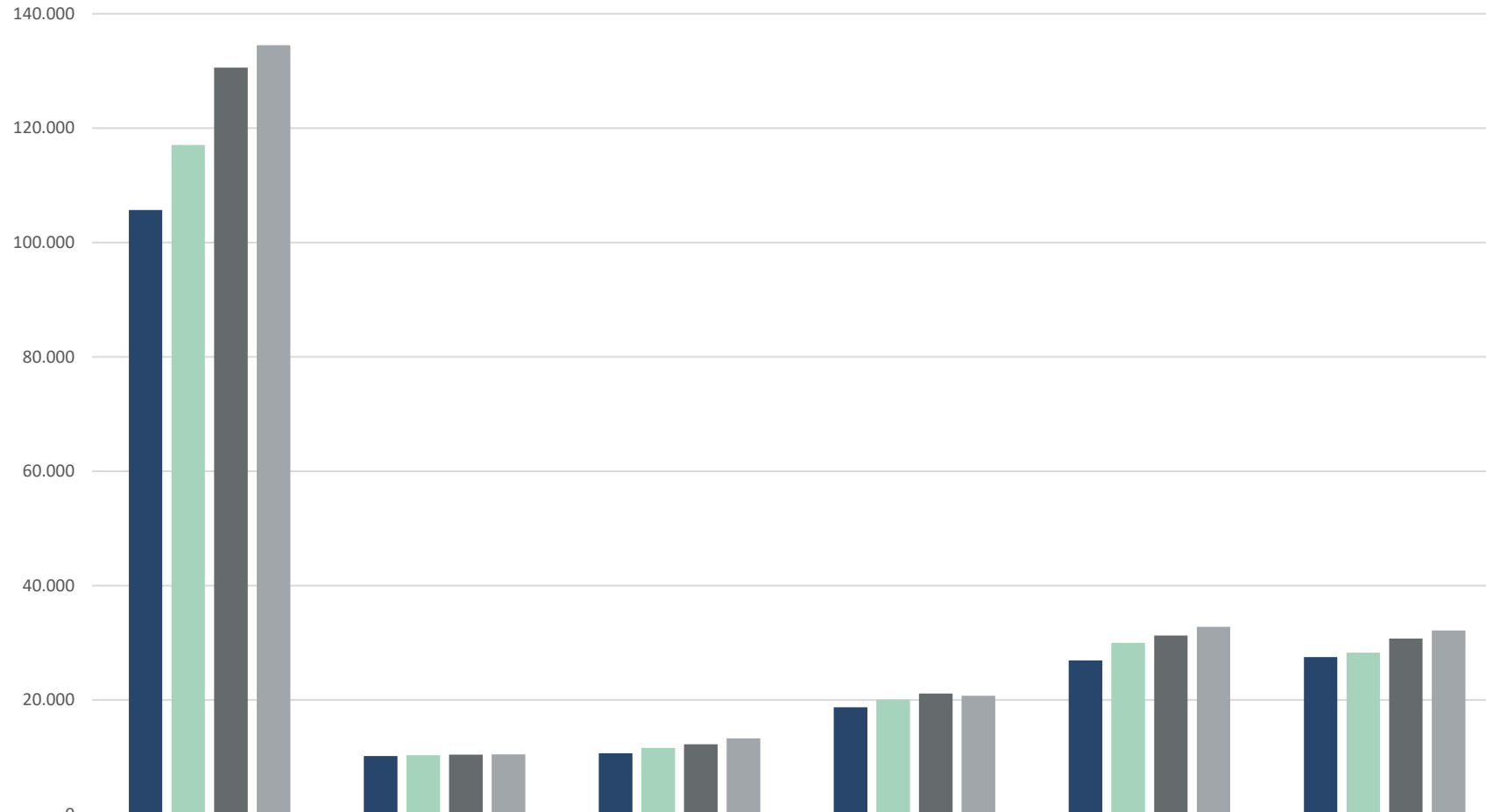
Faghópar/samráðhópar

- Faghópur heilsueflandi móttökur
- Faghópur heimahjúkrunar
- Faghópur hjúkrunar á deildum
- Faghópur mæðraverndar
- Faghópur ung- og smábarnarverndar
- Faghópur heilsuverndar grunnskólabarna
- Faghópur sjúkraflutninga
- Eldhúshópur
- Yfirhjúkrunarfræðingar svæða ásamt framkvæmdastjóra
- Yfirlæknar ásamt framkvæmdastjóra

Fjöldi samskipta - heilsugæslan

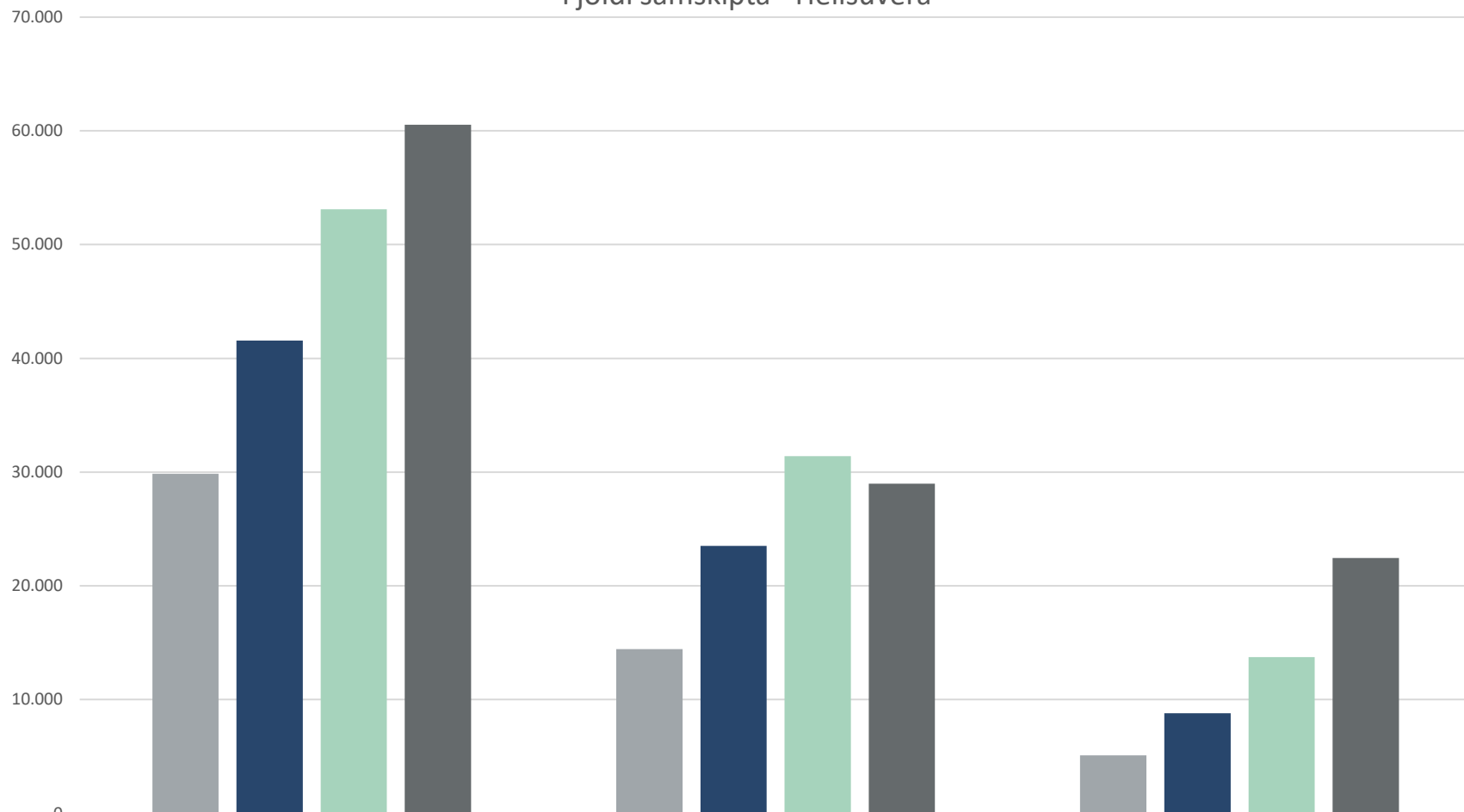


Fjöldi samskipta - lækna



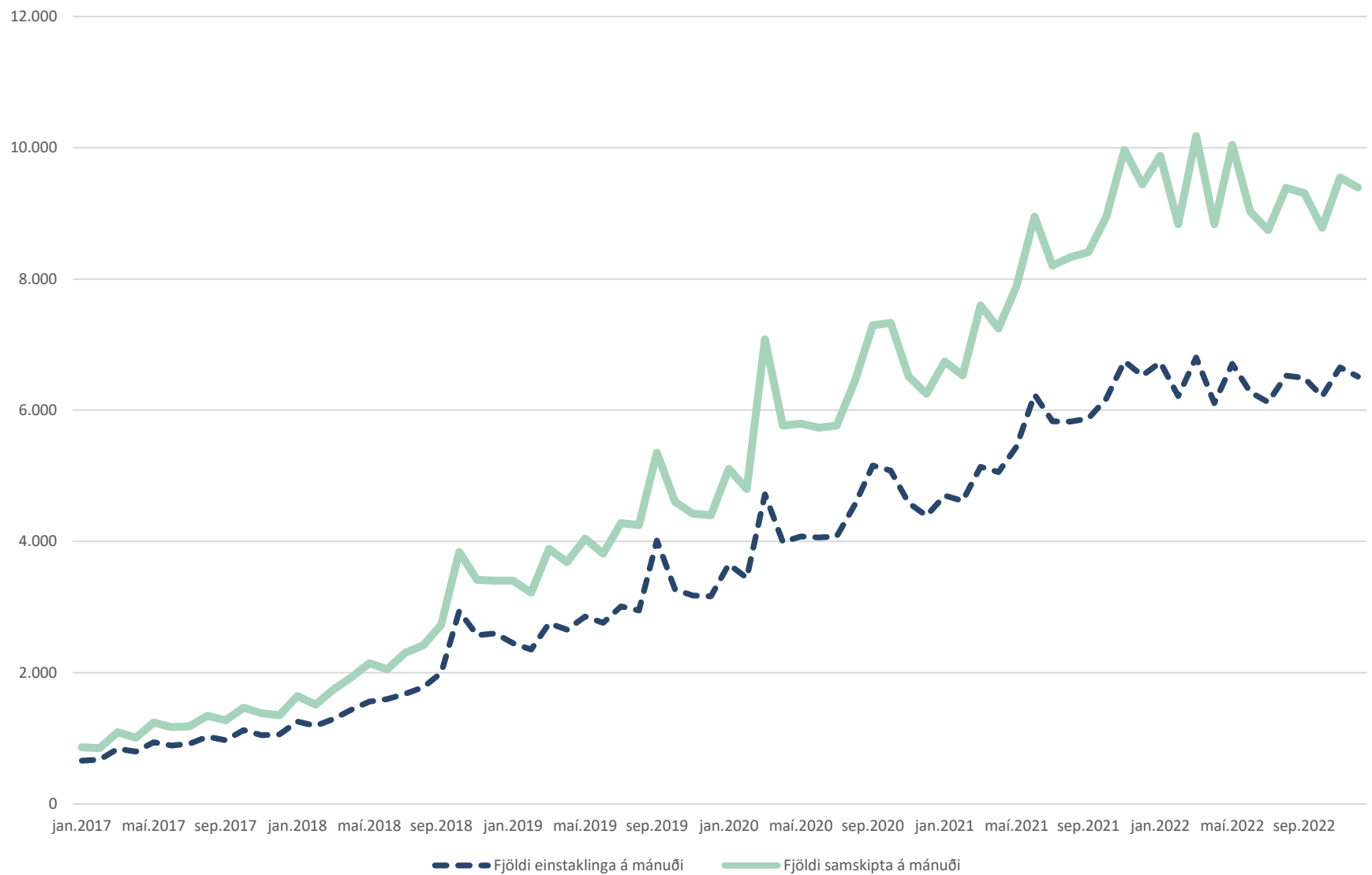
	Akureyri	Blönduós	Dalvík	Fjallabyggð	Húsavík	Sauðárkrúkur
■ 2019	105.673	10.197	10.652	18.710	26.917	27.481
■ 2020	117.062	10.309	11.595	20.052	29.998	28.255
■ 2021	130.605	10.407	12.258	21.122	31.253	30.728
■ 2022	134.541	10.481	13.282	20.712	32.768	32.144

Fjöldi samskipta - Heilsuvera

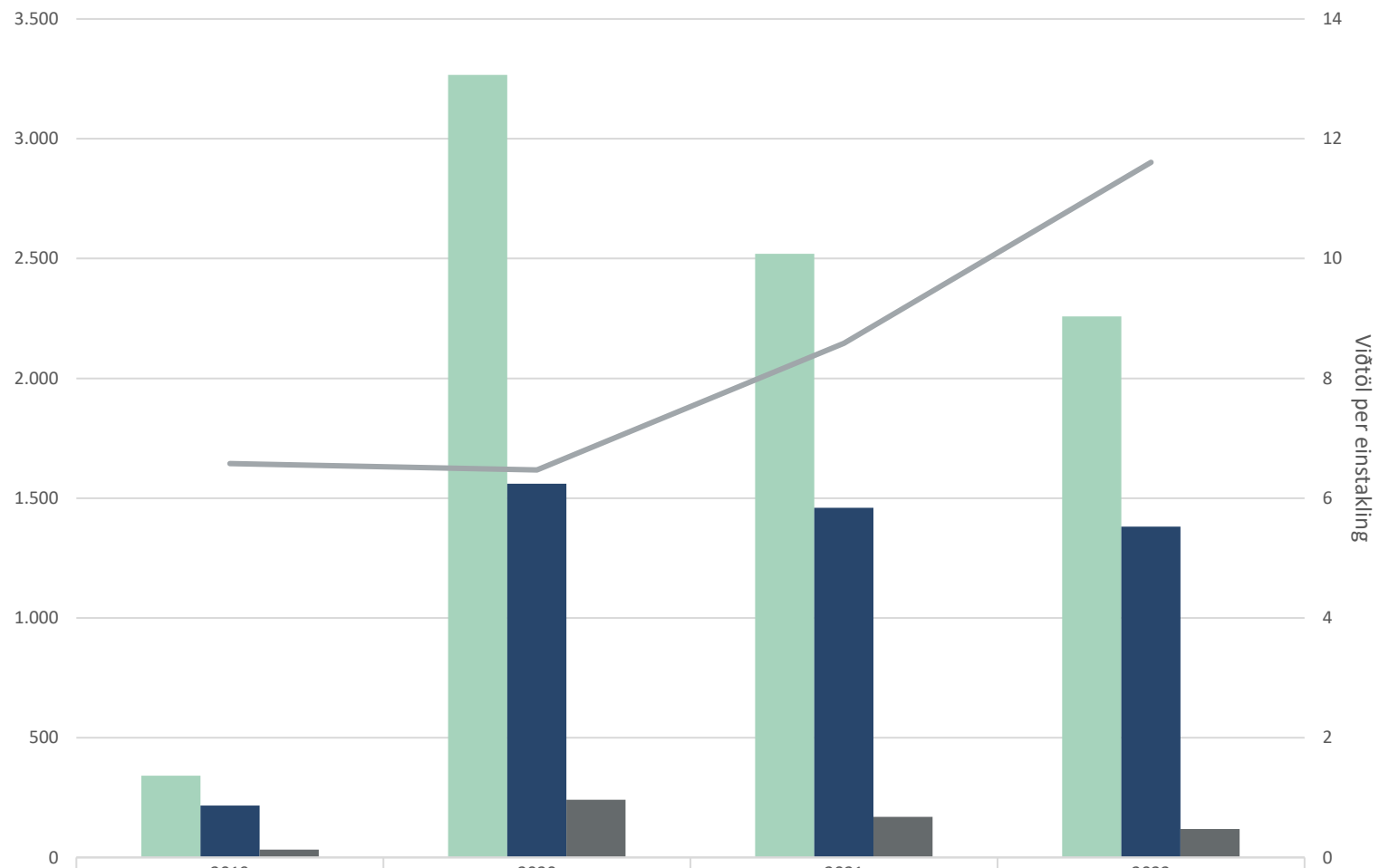


	Lyfseðlar	Almennar fyrirspurnir	Skilaboð frá lækni
■ 2019	29.843	14.439	5.082
■ 2020	41.568	23.519	8.796
■ 2021	53.117	31.404	13.722
■ 2022	60.539	28.972	22.441

Þróun í fjölda samskipta Heilsuveru

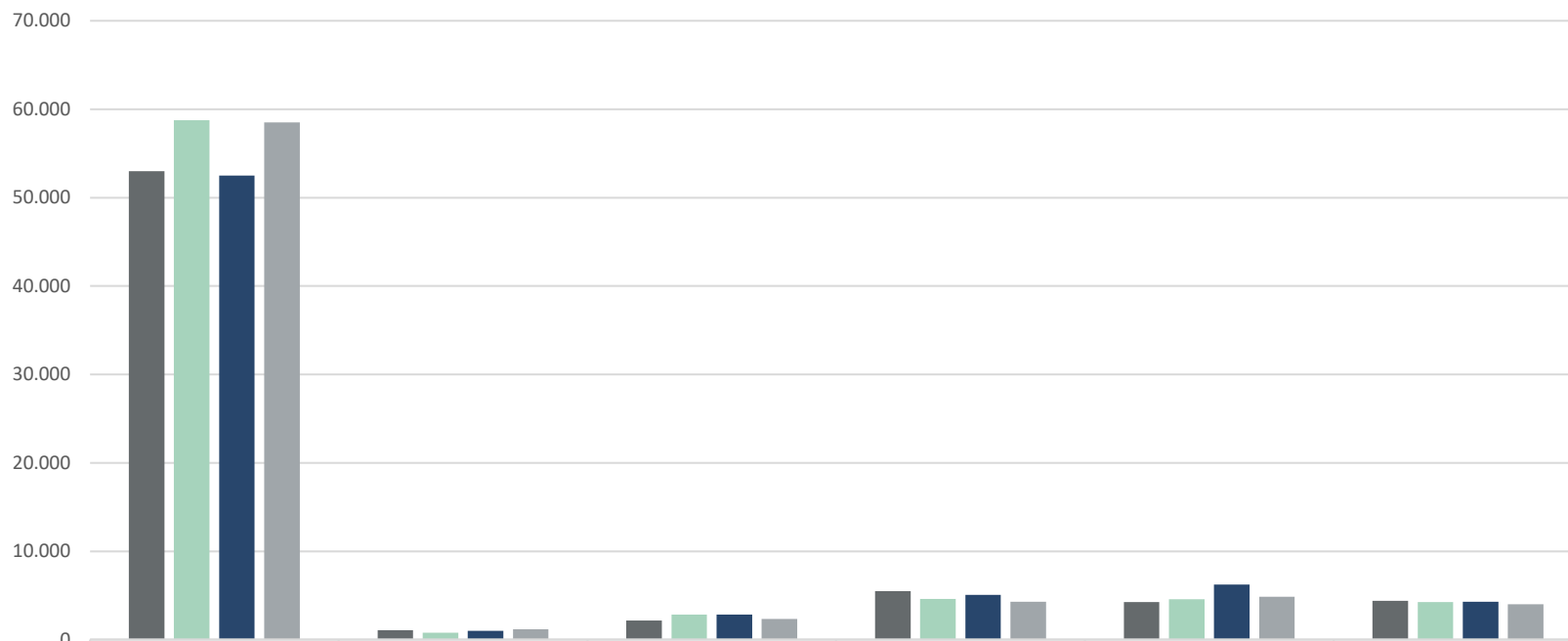


Fjöldi samskipta - geðheilsuteymi



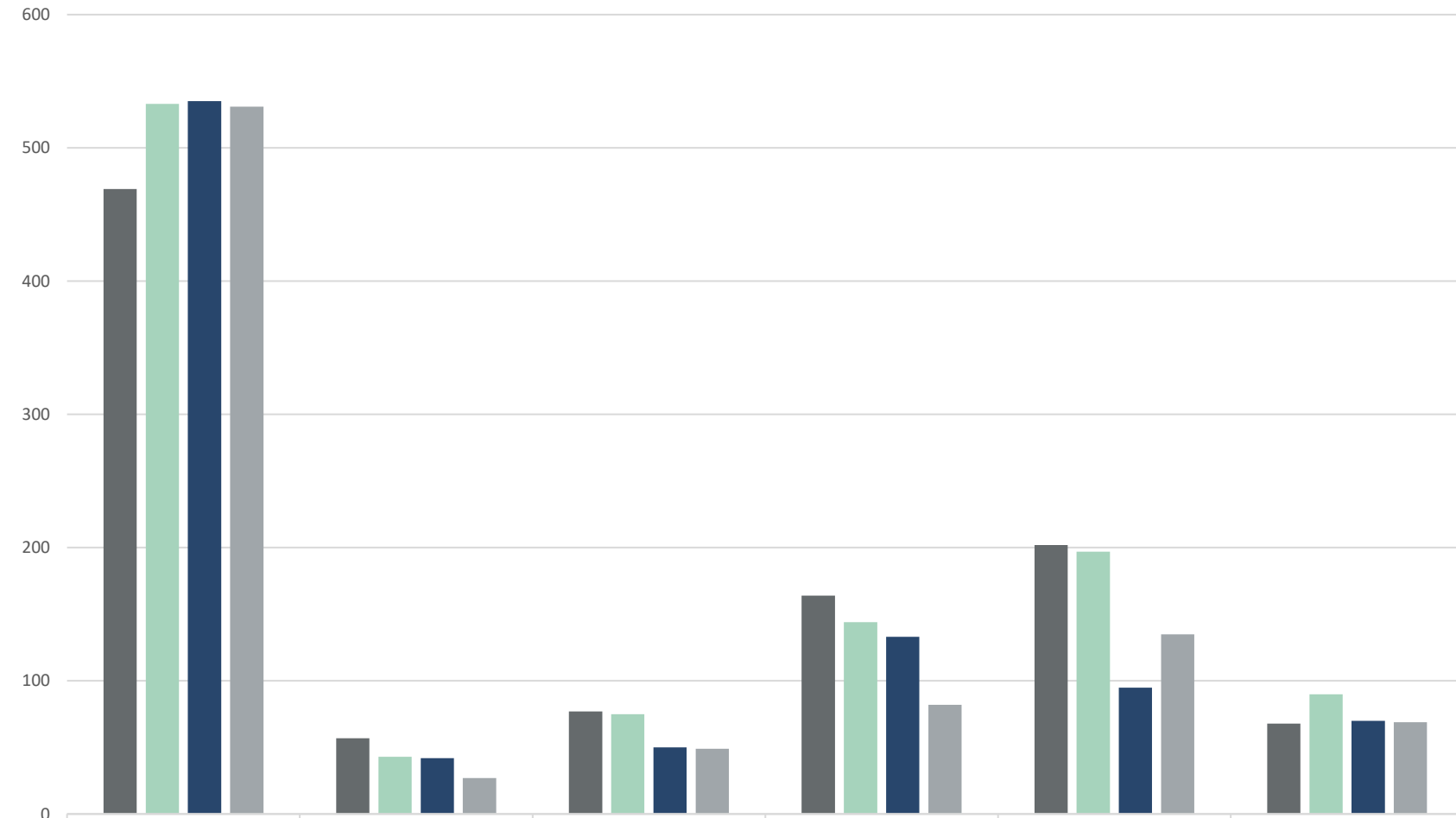
	2019	2020	2021	2022
Samskipti	342	3.266	2.520	2.258
Viðtöl	217	1.560	1.460	1.381
Einstaklingar	33	241	170	119
Viðtöl pr. einstakling	6,6	6,5	8,6	11,6

Heimahjúkrun - samskipti



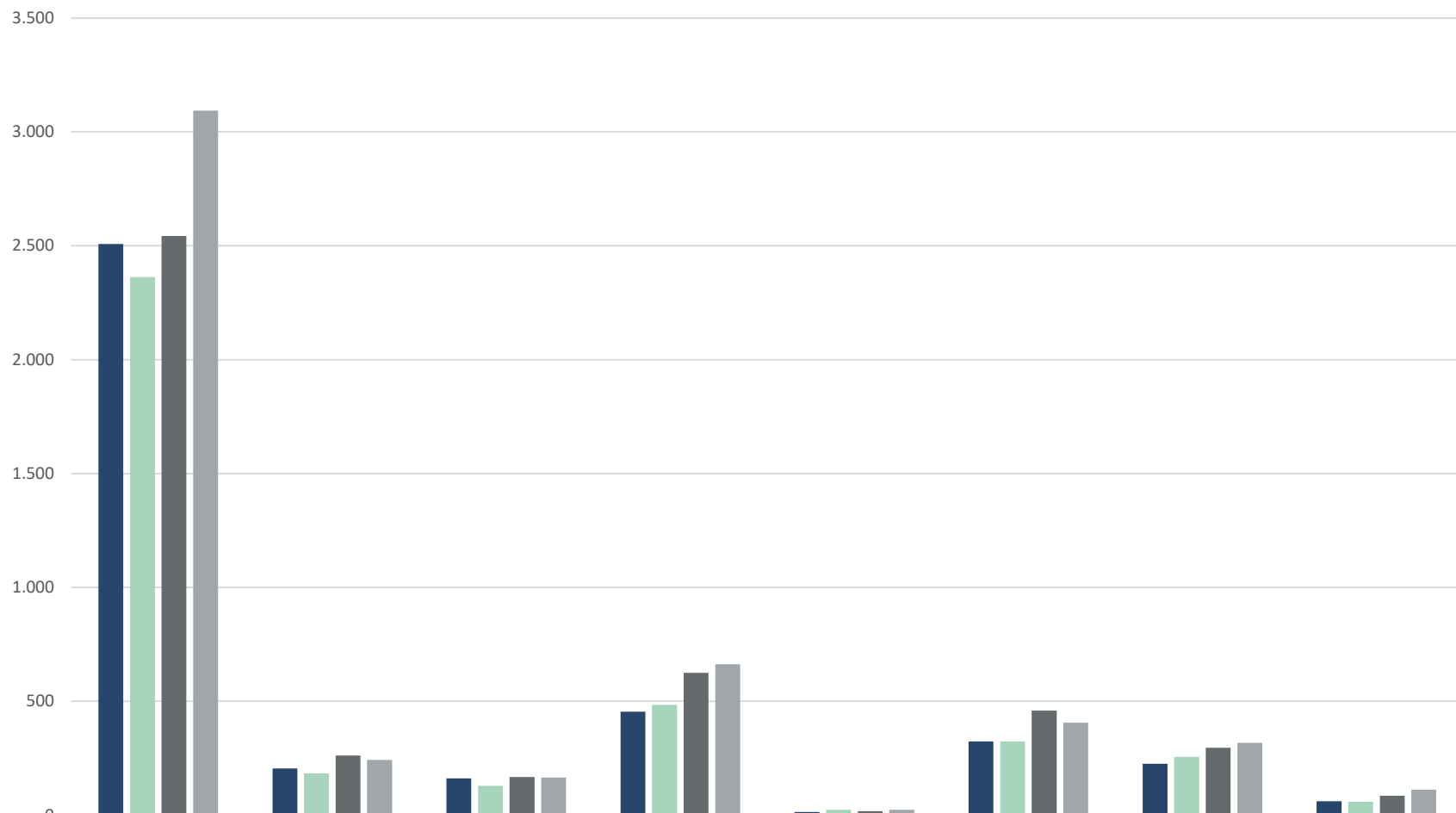
	Akureyri	Blönduós	Dalvík	Fjallabyggð	Húsavík	Sauðárkrókur
■ 2019	52.982	1.057	2.178	5.486	4.241	4.384
■ 2020	58.765	774	2.857	4.621	4.585	4.242
■ 2021	52.495	1.018	2.826	5.087	6.239	4.298
■ 2022	58.522	1.164	2.348	4.302	4.854	3.995

Heimahjúkrun - fjöldi einstaklinga



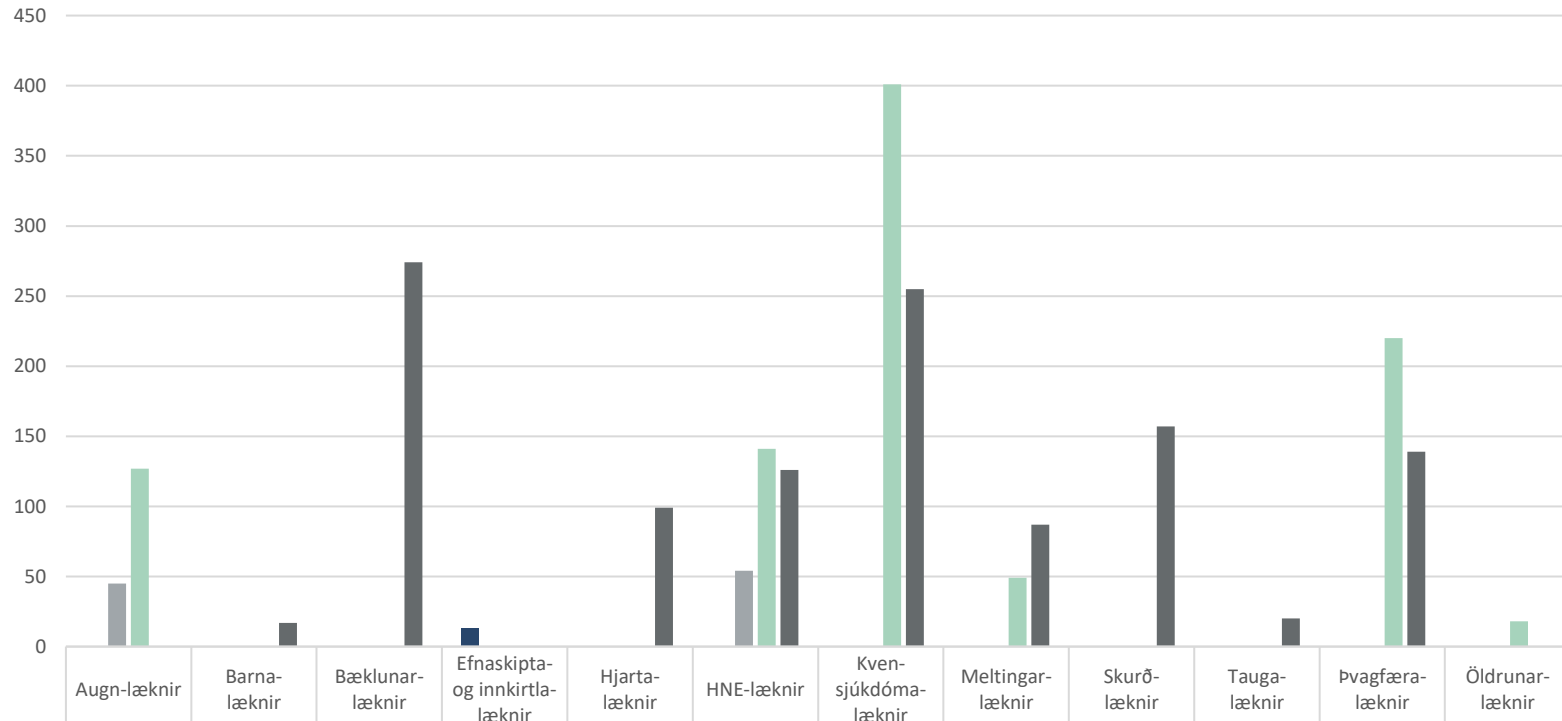
	Akureyri	Blönduós	Dalvík	Fjallabyggð	Húsavík	Sauðárkrúkur
2019	469	57	77	164	202	68
2020	533	43	75	144	197	90
2021	535	42	50	133	95	70
2022	531	27	49	82	135	69

Fjöldi sjúkraflutninga



■ 2019	2.508	205	162	454	14	324	226	61
■ 2020	2.362	183	129	485	24	324	256	59
■ 2021	2.543	262	167	625	18	459	296	85
■ 2022	3.093	242	165	662	24	406	318	112

Fjöldi samskipta 2022 - sérfræðilæknar

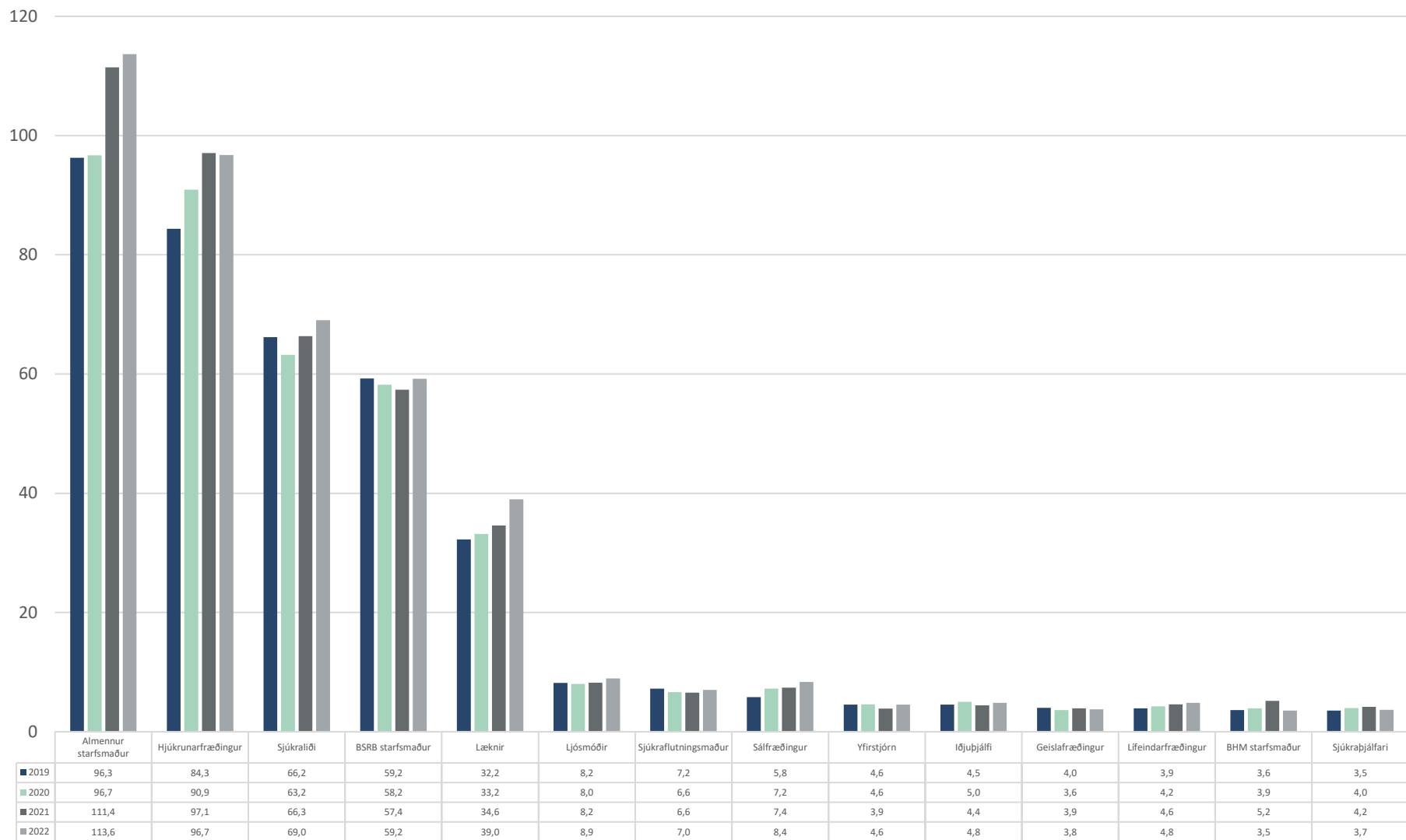


■ Blönduós	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Siglufjörður	45	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0
■ Húsavík	127	0	0	0	0	141	401	49	0	0	220	18
■ Sauðárkrúkur	0	17	274	0	99	126	255	87	157	20	139	0

Komur til sérfræðilækna

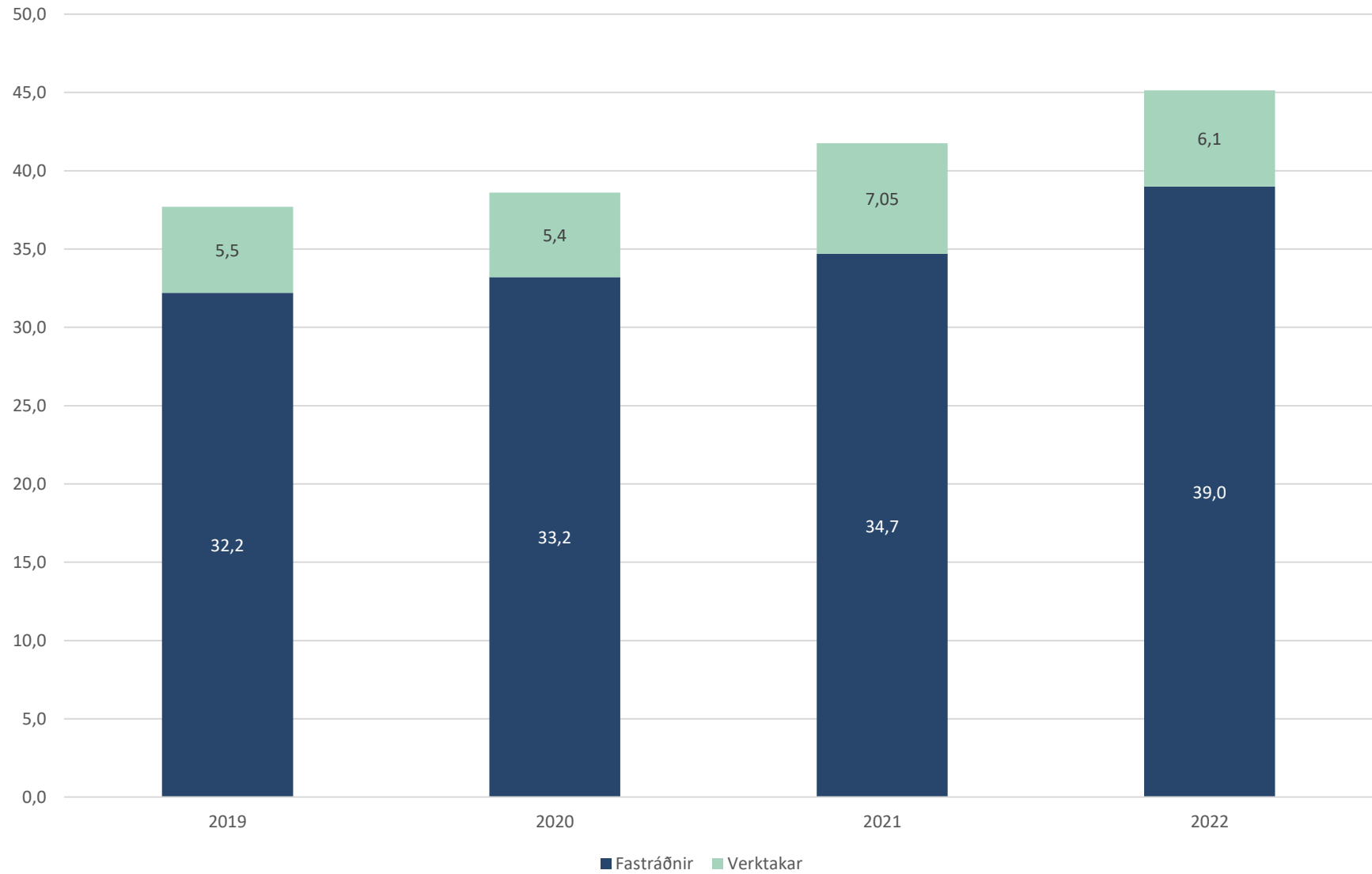
Heilbrigðisumdæmi	Komur á íbúa
Höfuðborgarsvæðið	1,49
Norðurland	0,75
Austurland	0,60
Vesturland	0,86
Vestfirðir	0,69
Suðurland	0,96
Suðurnes	1,12

Fjöldi stöðugilda eftir stéttarfélögum

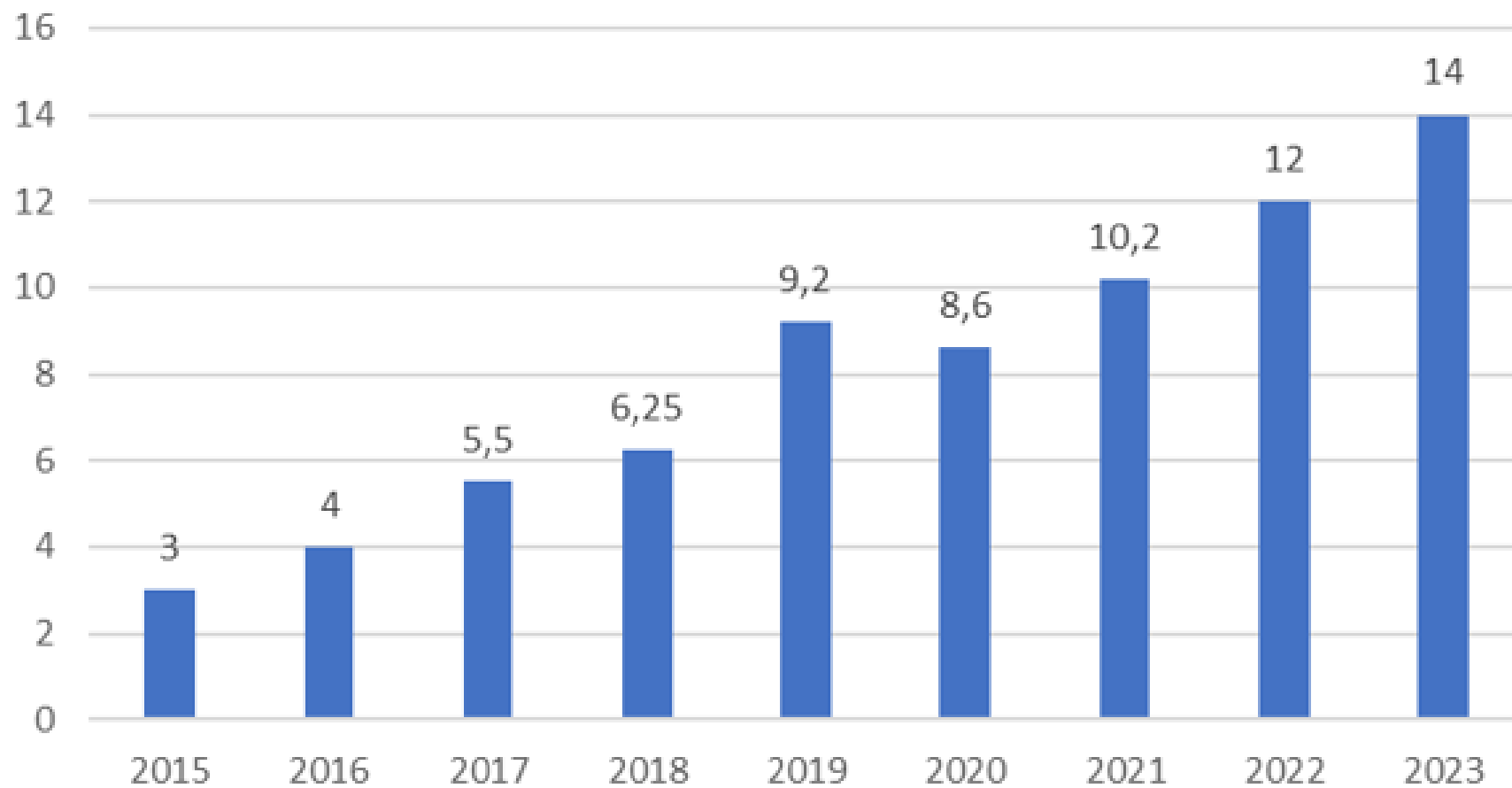


■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

Stöðugildi lækna



Fjöldi nema í sérnámi í heilsugæslulækningum





Stefna og starfsáætlun 2020-2023



Þjónusta hjá HSN
Starfsstöðvar
Komur sérfræðinga
Fréttir og tilkynningar
Viðbragðsáætlanir
Um HSN

Rafrenn samkipti
Bóka tíma - Heilsuvera
Endurnýja fot líf - Heilsuvera
Skráning á heilsugæslu
Rafrenn sending gagna
Ábending/ kvörtun



Viltu starfa hjá HSN?

Unnið að stefnumótun HSN fyrir árin 2025-2028

Mynda

20. mars 2024

Þessar vikurnar vinnur starfsfólk HSN að stefnumótun stofnunarinnar til næstu ára.



Ýmis gæða og umbótaverkefni

- ✓ Heilsueflandi móttökur og heilsueflandi heimsóknir
- ✓ Gott að eldast verkefnið á Dalvík og Hátindur í Fjallabyggð
- ✓ Hjúkrunarfræðingar að sinna öllum framhaldskólum
- ✓ Áframhaldandi uppbygging geðheilsuteymis, geðlæknir
- ✓ Öldrunarlæknir ráðinn til að sinna heimahjúkrun og hjúkrunardeildum
- ✓ Þverfagleg teymisvinna - HAK
- ✓ Akureyrarklínikin ME verkefnið í samstarfi við SAK
- ✓ Viðbragðsáætlanir, álags og áhættumat
- ✓ Verklag við móttöku brotáþola kynferðisofbeldis
- ✓ Verklag tengt brotáþolum heimilisofbeldis
- ✓ Gæðakerfi í eldhúsum
- ✓ Stafrænir ferlar
- ✓ Smásaga
- ✓ Fræðsluáætlanir fyrir starfsfólk í samstarfi við þekkingarmiðstöðvarnar
- ✓ Lyfjafyrirmæla- og gjafakerfi
- ✓ Deildarvakar
- ✓ Upplýsingaskjáiur í starfsmannarýmum og biðstofum
- ✓ Bætt upplýsingaflæði á heimasíðu
- ✓ Verkefni í velferðartækni í heimahjúkrun s.s. lyfjaróbotar, klósettsetur og Memaxi
- ✓ Gæðahandbók
- ✓ Skjalakerfið
- ✓ Farsældarlögin
- ✓ Græn skref
- ✓ Jafnlaunakerfið
- ✓ Betri vinnutími

Heilsugæslustöðvar á Akueyri

Norðurstöð í Sunnuhlíð formlega vígð
Heimahjúkrun áfram í Skarðshlíð
Sálfélagsleg þjónusta og geðheilsuteymi á
Hvannavöllum
Stoðþjónusta á Hvannavöllum

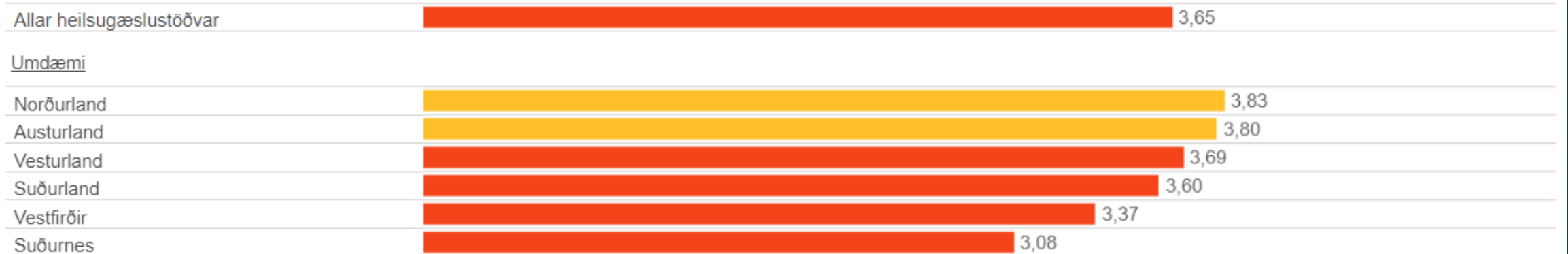
Mikilvægt að Suðurstöðin rísi sem fyrst



Traust til heilsugæslunar

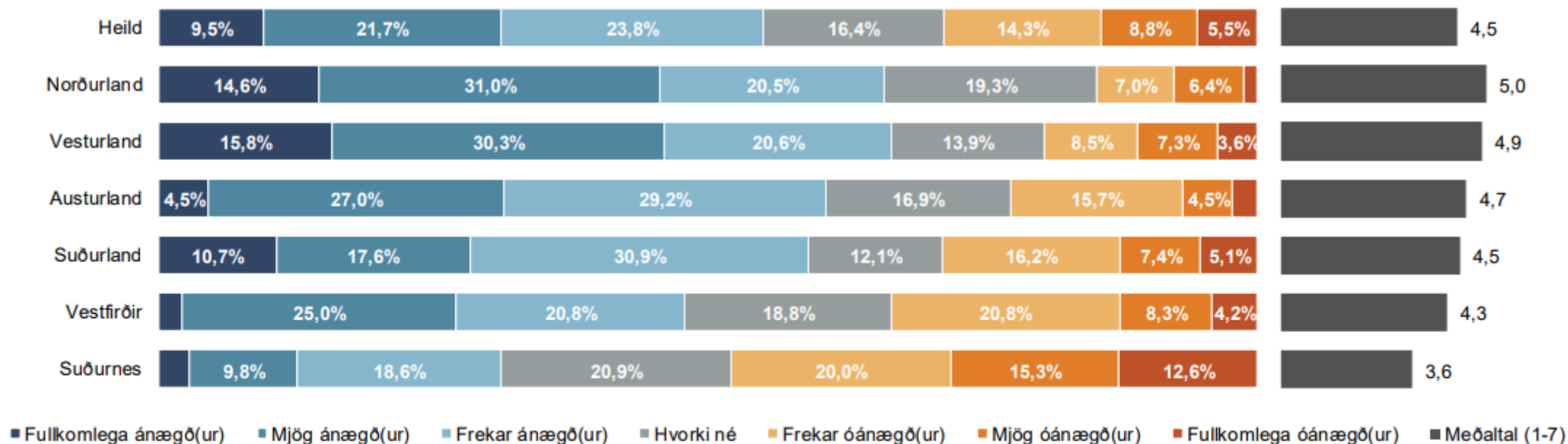
Veldu spurningu: 1. Hversu mikið eða lítið traust berð þú almennt til heilsugæslunnar? Mæling: 2023 Umdæmi: (All) Heilsugæsla: (All) Veldu röð: Meðaltal

1. Hversu mikið eða lítið traust berð þú almennt til heilsugæslunnar?



Heilsugæslur

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með núverandi fyrirkomulag bráðapjónustu í þinni heimabyggð?



Samskipti á hvern íbúa eftir heilbrigðisumdæmum



Ár samskipta

2023



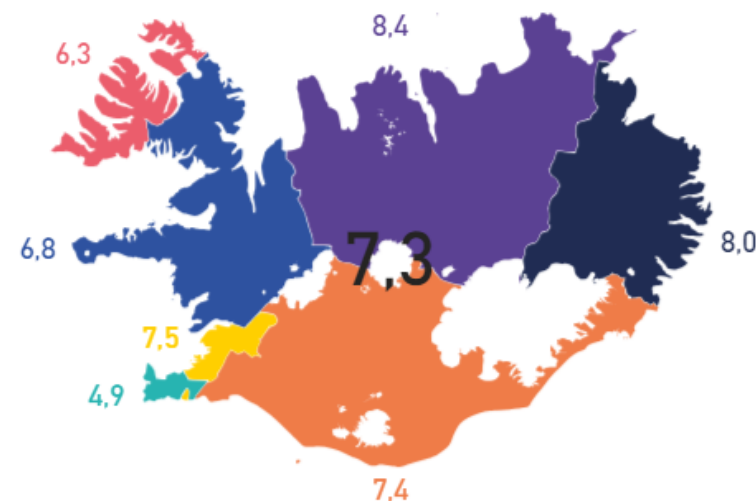
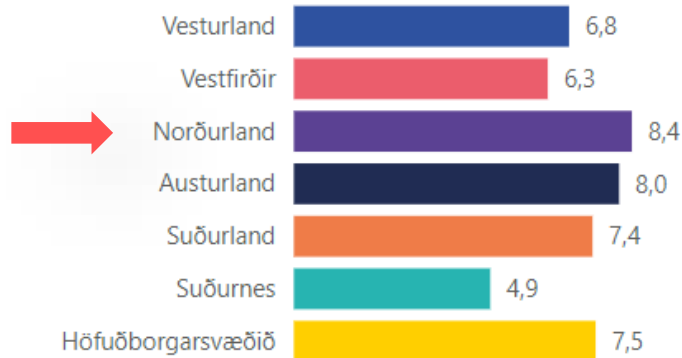
Starfsmaður

- Læknir
- Hjúkrunarfræðingur
- Sjúkraliði
- Sjúkraþjálfari
- Ljós móðir
- Sálfræðingur
- Annað og ótilgreint

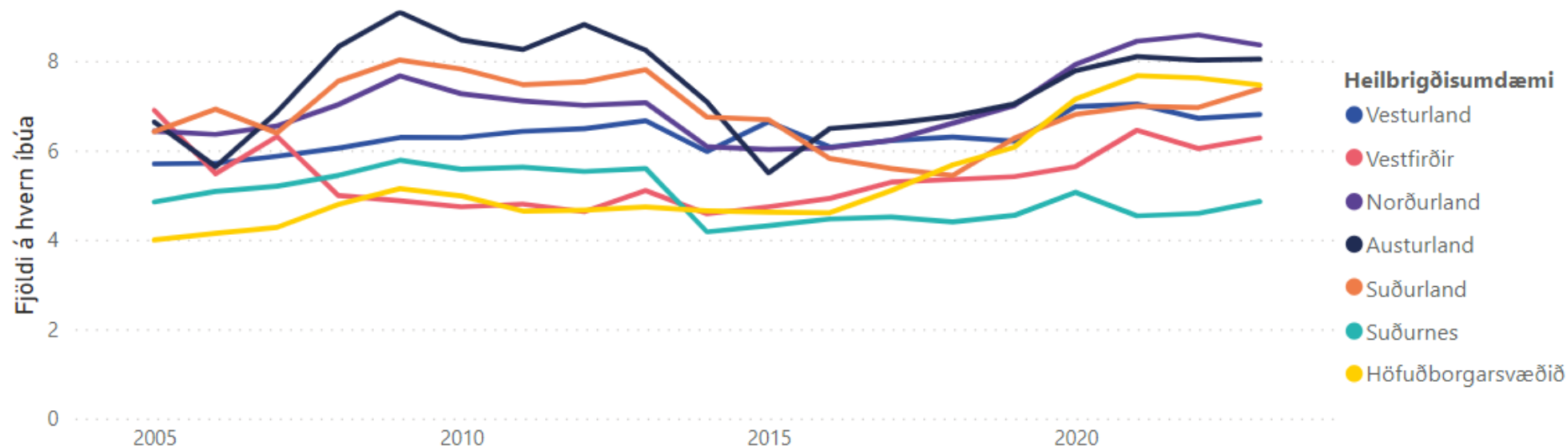
Tegund samskipta

- Viðtal
- Vitjun
- Símtal
- Rafræn samskipti

Valið ár er 2023



Árlegur fjöldi samskipta á hvern íbúa



Samskipti á hvern íbúa eftir heilbrigðisumdæmum



Ár samskipta

2023



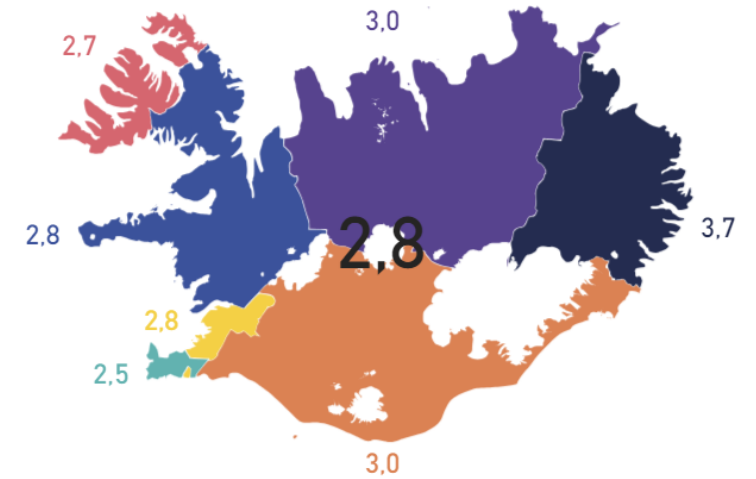
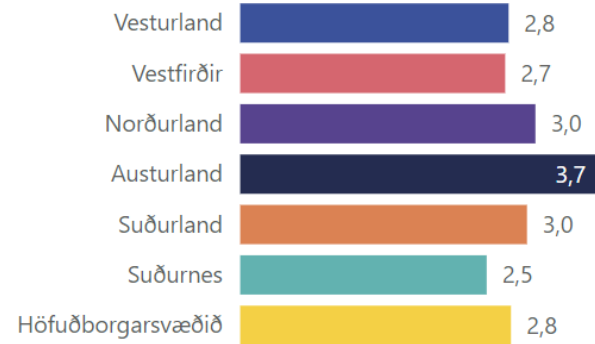
Starfsmaður

- Læknir
- Hjúkrunarfræðingur
- Sjúkraliði
- Sjúkrþjálfari
- Ljósmyndari
- Sálfræðingur
- Annað og ótilgreint

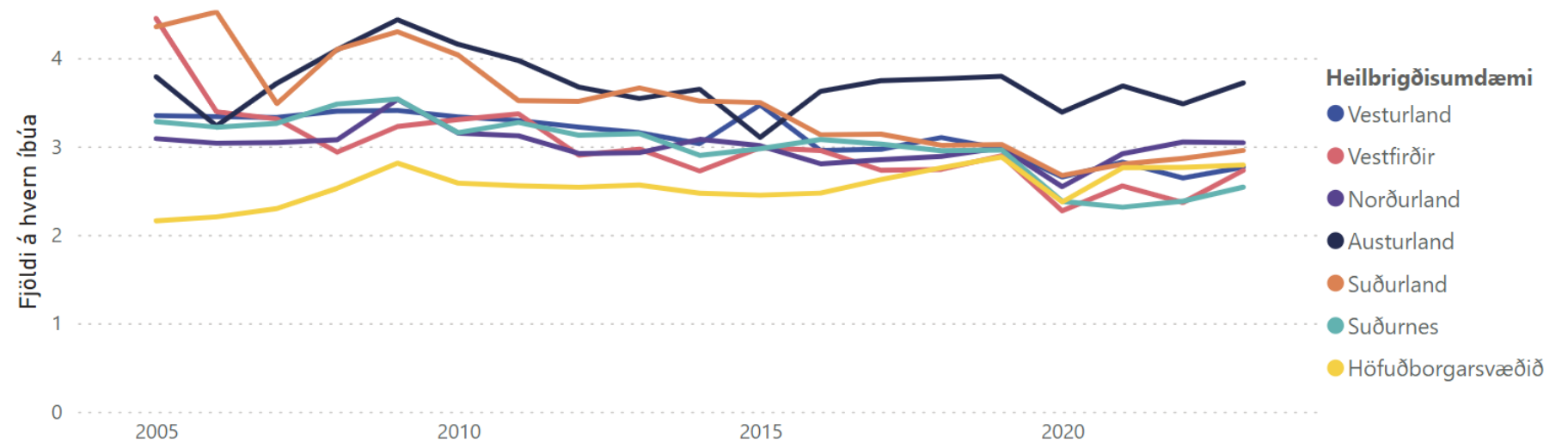
Tegund samskipta

- Viðtal
- Vítjun
- Símtal
- Rafræn samskipti

Valið ár er 2023



Árlegur fjöldi samskipta á hvern íbúa



Ár samskipta

2023



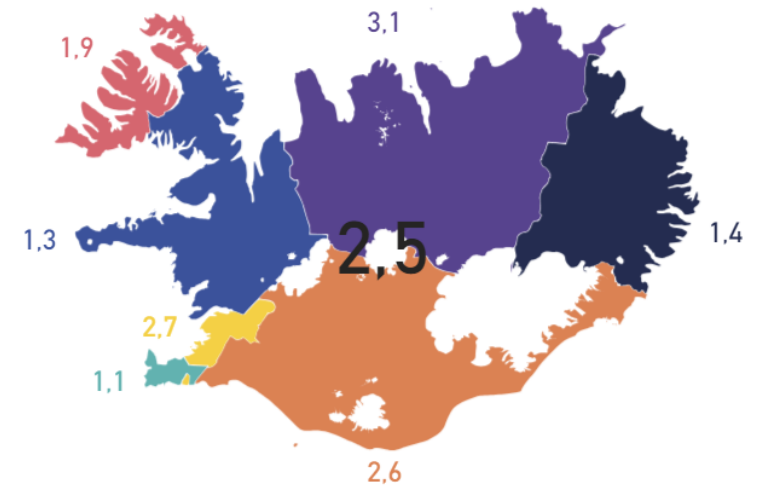
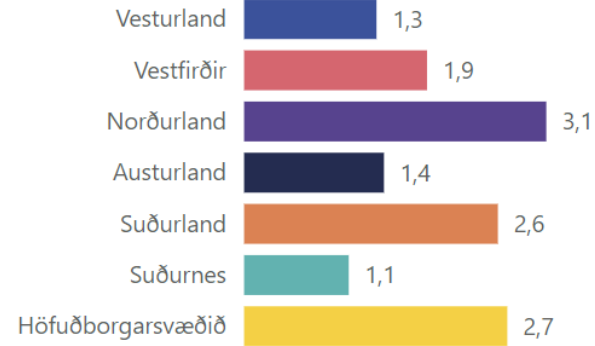
Starfsmaður

- Læknir
- Hjúkrunarfræðingur
- Sjúkraliði
- Sjúkraþjálfari
- Ljós móðir
- Sálfræðingur
- Annað og ótilgreint

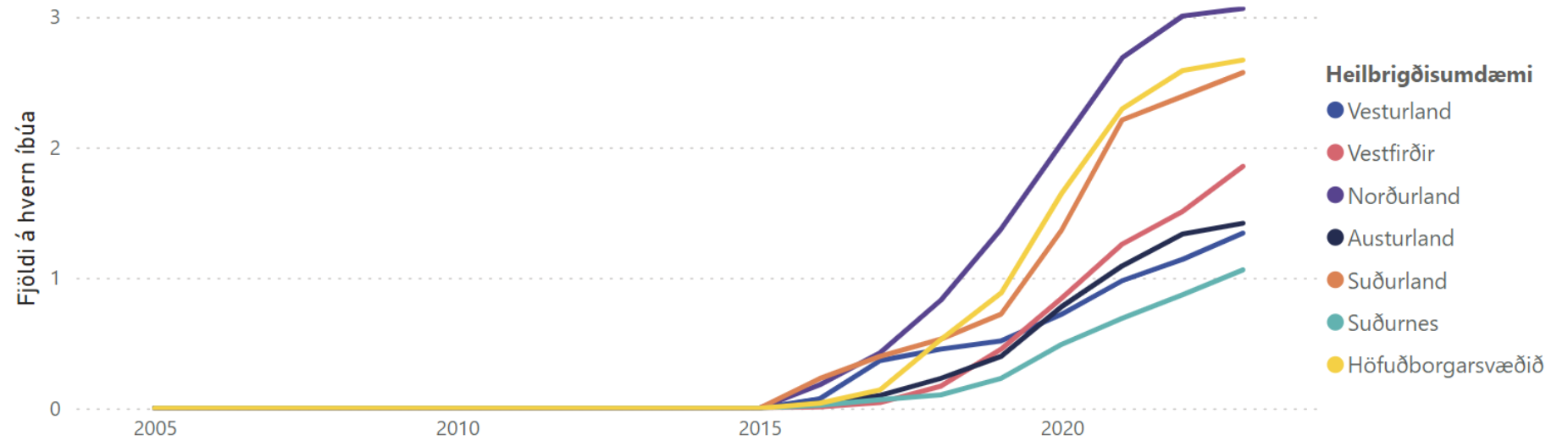
Tegund samskipta

- Viðtal
- Vítjun
- Símtal
- Rafræn samskipti

Valið ár er 2023



Árlegur fjöldi samskipta á hvern íbúa



Embætti landlæknis
Directorate of Health

Lýðheilsuvísar fyrir Norðurland

- samanburður við landsmeðaltal

- Þátttaka í skimun fyrir brjóst- og leghálskrabbameini meiri
- Fleiri sem meta líkamlega heilsu sína sæmilega eða lélega
- Fleiri með líkamspýngdarstuðul yfir 30
- Fleiri fullorðnir nota blóðsykurlækkandi lyf
- Covid og Inflúensubólusetningar meiri
- Heilsugæsluheimsóknir fleiri
- Sérfræðingsheimsóknir færri

LÝÐHEILSUVÍSAR 2023

- Heilbrigðisumdæmið er marktækt frábrugðið landinu öllu
- Heilbrigðisumdæmið er ekki marktækt frábrugðið landinu öllu
- Ekki er prófað fyrir marktækt
- | Landið allt
- Dreifing heilbrigðisumdæmanna sjö

Lýðheilsuvísir	Ár	Heilbr.-umdæmi	Ísland	Eining	Norðurland
Samfélag					
1 Íbúafjöldi	2022	37.966	387.758	Fjöldi	
2 Íbúafjöldi (fjölgun/fækkun)	2017-22	4,1	11,3	%	
3 Háskólamenntaðir, kk	2022	17,7	27,6	%	
4 Háskólamenntaðir, kvk	2022	36,6	43,4	%	
5 Ótti við glæpi í nærumhverfi, fullorðnir	2022	6,7	12,3	%	
6 Atvinnuleysi	2022	2,7	3,8	%	
7 Fjárhagserfiðleikar	2022	16,0	15,5	%	
8 Búa í leiguhúsnæði	2022	10,6	14,5	%	
Lifnaðarhættir og líðan					
9 Hamingja fullorðinna	2022	50,3	54,7	%	
10 Einmanaleiki ungs fólks (18-34 ára)	2022	21,1	18,1	%	
11 Kvíði (10. b.)	2023	18,2	23,1	%	
12 Tilfinningalegur stuðningur (8.-10. b.)	2023	86,4	86,2	%	
13 Orðið fyrir mismunun, fullorðnir	2022	9,3	12,5	%	
14 D-vítamín (1. b.)	2022-23	47,2	51,3	%	
15 Heilkornavöruneysla fullorðinna	2022	36,5	34,1	%	
16 Gosdrykkjaneysla (4. b.)	2022-23	45,5	50,0	%	
17 Hreyfing samkvæmt ráðleggingum (10. b.)	2023	24,5	20,6	%	
18 Lítil röskleg hreyfing fullorðinna	2022	24,1	25,1	%	
19 Virkur ferðamáti í skóla (7. b.)	2022-23	61,5	65,5	%	
20 Reyna að létta sig, fullorðnir	2022	47,7	51,8	%	
21 Áhættudrykkja fullorðinna	2022	22,3	24,0	%	
22 Nikótínþúðanotkun (10. b.)	2023	12,1	14,5	%	
23 Nikótínþúðanotkun ungs fólks, 18-34 ára	2022	29,0	23,3	%	
24 Verið beitt kynferðisofbeldi, kvk, fullorðnar	2022	27,6	24,2	%	
25 Kynferðisofb. af hálfu jafnaldra, kvk (8.-10. b.)	2023	13,2	11,0	%	
Heilsa og sjúkdómur					
26 Líkamleg heilsa sæmileg/léleg, fullorðnir	2022	47,9	41,0	%	
27 Andleg heilsa sæmileg/léleg, fullorðnir	2022	35,4	32,6	%	
28 Kulnun fullorðinna, kk	2022	3,3	3,5	%	
29 Kulnun fullorðinna, kvk	2022	7,9	8,9	%	
30 Þunglyndislyfjanotkun	2022	169,7	152,1	DPD	
31 Líkamspýngdarstuðull ≥ 30, fullorðnir	2022	34,6	27,4	%	
32 Blóðsykurslækkandi lyf, önnur en insúlín	2022	51,4	44,8	DPD	
33 Ótímabær dauðsföll v/langvinnra sjúkdóma	2018-22	7,8	8,1	Likur (%)	
34 Sýklalyfjaávisanir < 5 ára	2022	959	1.083	Á 1.000	
35 COVID-19 greiningar	2022	48.754	46.990	Á 100.000	
36 Örvunarbólusetning gegn COVID-19	2022	69,5	65,2	%	
37 Bólusetningar barna, 12 mánaða	2023	94,1	92,2	%	
38 Inflúensubólusetning ≥ 60 ára	2022-23	57,0	54,4	%	
39 Skimun fyrir leghálskrabbameini	2022	63,2	61,9	%	
40 Skimun fyrir brjóstakrabbameini	2022	61,1	52,3	%	
41 Heilsugæsluheimsóknir	2022	3,03	2,77	Á íbúa	
42 Sérfræðingsheimsóknir	2022	0,75	1,28	Á íbúa	
43 Höfðu ekki efni á lækniþjónustu, fullorðnir	2022	8,2	7,4	%	
44 Biðlisti eftir hjúkrunarými, ≥ 67 ára	2022	10,6	7,5	Á 1.000	

I töflu eru tölur námundaðar en ekki í útreikningum á mynd.

Skýringar

1. Hagst 2. Hagst 3. Hagst. 25-74 ára 4. Hagst. 25-74 ára 5. H&L. Mjög/frekar sammála 6. VMST. 18-69 ára 7. Vöktun. Frekar/mjög erlitt að ná endum saman 8. H&L 9. Vöktun. Svara 8-10 á hamingjukvarða (1-10)

10. Vöktun. Finna oft/mjög oft fyrir einmanaleika 11. ÍE/HBSC. Hér um bil daglega sl. 6 mín. 12. ÍE/HBSC. Sammála/Mjög sammála 13. H&L. Mjög oft/oft 14. Ískrá. D-vítamín/lyfi tekið daginn sem spurt var. 15.

H&L. ≥ daglega 16. Ískrá. 1-2x í viku 17. ÍE/HBSC. Daglega 18. Vöktun. s 1 kist á viku 19. Ískrá. Ganga/hjóla 20. H&L. Á sl. 12 mín. 21 Vöktun. AUDIT-C sameiningur 22. ÍE/HBSC. Prófað ≥1 um ævina 23. Vöktun.

Áskoranir

- Vantar 500 milljónir inn í reksturinn
- Stofnanasamningar
- Veikindatíðni
- Fjármögnunarlíkanið – kostir og gallar
- Sérfræðipjónusta á skorum skammti á landsbyggðinni veldur auknu álagi á heilsugæsluna
- Auknar þarfir með vaxandi aldri þjóðar og skortur á fagfólki
- Fjölga þarf framboði af viðtalstímum hjá læknum og auka aðgengi að heilsugæslunni
- Færa verkefni milli fagstétta – kerfislægar hindranir
- Heilsuvera – tækifæri til umbóta
- Innleiðing heilbrigðistæknilausna
- Efla þarf heimahjúkrun og samstarf við félagsþjónustuna
- Aukning sjúkraflutninga
- Bæta aðbúnað á hjúkrunar- og sjúkradeildum

Erum í grunninn öflug stofnun með sterkt fagfólk sem veitir fjölbreytta þjónustu.

Takk!
